



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	EMPRESA ELECTRICA REGIONAL NORTE S A
RUC:	1090051721001
REPRESENTANTE LEGAL	ROBINSON ALEXANDER MEJIA ARROYO
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
TIPO:	ORGANISMO DE DERECHO PRIVADO SIN FINES DE LUCRO
PERTENECE A:	EMPRESA ELECTRICA REGIONAL NORTE S A

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
REGIONAL	1

COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL (En el caso de contar con entidades operativas desconcentradas que manejen fondos):

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
-----------	-----------------	-----------------------------

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA		AFROECUATORIANO
REGIONAL	16	277701	NACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	<a href="https://www.emelnorte.com/eern/index.php/agencias/">https://www.emelnorte.com/eern/index.php/agencias/</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	DECRETO EJECUTIVO 186	ASAMBLEAS COMUNITARIAS PARA RECIBIR REQUERIMIENTOS, RECLAMOS Y ARTICULAR LA POLÍTICA PÚBLICA. CONFORMACIÓN DE MATRICES CON INFORMACIÓN LEVANTADA DESDE LAS COMUNIDADES	LA INTEGRACIÓN DE LOS PUEBLOS Y NACIONALIDADES, APORTA AL CUMPLIMIENTO DEL ODS 10 REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	LEY ORGÁNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	INTERVENCIÓN DE LA JUVENTUD EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL	LA INTEGRACIÓN INTERGENERACIONAL, APORTA AL CUMPLIMIENTO DEL ODS 10 REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	LEY ORGÁNICA DE DISCAPACIDADES	GENERAR PROYECTOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE ESTAS PERSONAS	LA INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, APORTA AL CUMPLIMIENTO DEL ODS 10 REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	ACUERDO NRO. MEM-VEER-2023-0001-AM. LEY DE ECONOMÍA VIOLETA	CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE GÉNERO DE EMELNORTE, IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE CUMPLIMIENTO, ENTRE ELLOS UN AUMENTO DEL PERSONAL OPERATIVO FEMENINO A EMELNORTE. TRANSVERSALIZACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO, EN LAS SOCIALIZACIONES DE PROYECTOS ELÉCTRICOS EN EMELNORTE.	PERMITE APORTAR AL OBJETIVO 5, DE LA AGENDA 2030, PROMOVRIENDO UN SECTOR ELÉCTRICO MÁS INCLUSIVO.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	CONSTITUCIÓN POLÍTICA 2008 Y LEY ORGÁNICA DE MOVILIDAD HUMANA	TALLERES DE AHORRO DE ENERGÍA, MANEJO DE HERRAMIENTAS Y CURSO BÁSICO DE INSTALACIONES DOMICILIARIAS EN LA FRONTERA NORTE.	LA INTEGRACIÓN DE PERSONAS EN MOVILIDAD HUMANA, APORTA AL CUMPLIMIENTO DEL ODS 10 REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	<a href="https://docs.google.com/document/d/1puhw0PngJhgclpXWoh5IHSU4VscRh6A/edit?usp=sharing&amp;oid=103933025832948764969&amp;rtop=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/document/d/1puhw0PngJhgclpXWoh5IHSU4VscRh6A/edit?usp=sharing&amp;oid=103933025832948764969&amp;rtop=true&amp;sd=true</a>
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	<a href="https://docs.google.com/document/d/1dh7djp72HTZgp8s2bwQZG-UifyO1Ygk/edit?usp=sharing&amp;oid=103933025832948764969&amp;rtop=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/document/d/1dh7djp72HTZgp8s2bwQZG-UifyO1Ygk/edit?usp=sharing&amp;oid=103933025832948764969&amp;rtop=true&amp;sd=true</a>

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	5	<a href="https://docs.google.com/document/d/1acBJ70dINSpUKE9FgVgE9v-aRC36BfTP/edit?usp=sharing&amp;oid=103933025832948764969&amp;rtfop=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/document/d/1acBJ70dINSpUKE9FgVgE9v-aRC36BfTP/edit?usp=sharing&amp;oid=103933025832948764969&amp;rtfop=true&amp;sd=true</a>
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	SI	4	<a href="https://docs.google.com/document/d/1AqVDyDc8jec1b2EqJTPO5O4Mp1tVCjo8/edit?usp=sharing&amp;oid=103933025832948764969&amp;rtfop=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/document/d/1AqVDyDc8jec1b2EqJTPO5O4Mp1tVCjo8/edit?usp=sharing&amp;oid=103933025832948764969&amp;rtfop=true&amp;sd=true</a>

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	SI	6	<a href="https://docs.google.com/document/d/1xBKtHgEkcOafIDPG1nBIQxm2k9E97Uu-a/edit?usp=sharing&amp;oid=103933025832948764969&amp;rtfop=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/document/d/1xBKtHgEkcOafIDPG1nBIQxm2k9E97Uu-a/edit?usp=sharing&amp;oid=103933025832948764969&amp;rtfop=true&amp;sd=true</a>
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se conformó el equipo de rendición de cuentas a través de procesos internos	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se diseñó la metodología de rendición de cuentas conforme la normativa vigente.	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Evaluación periódica del ejercicio fiscal 2023, a través de la Dirección de Planificación	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	El formulario se llenó en el mes de enero, se actualizó la información al concluir el proceso de rendición de cuentas.	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	El informe se redactó conforme lo establecido en la Guía especializada del Consejo de Participación Ciudadana para el proceso de rendición de cuentas.	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se socializó el informe de rendición de cuentas a través de canales digitales.	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se publicó en medios digitales para el conocimiento de la ciudadanía	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se planificó la ejecución del evento para el jueves 21 de marzo con la participación de las comunidades asentadas en el área de cobertura. Se remitieron las invitaciones correspondientes a través de medios digitales y en físico.	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	El evento se ejecutó el evento conforme lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	Se cumplió con el plazo establecido para la ejecución del evento participativo dentro del mes de marzo 2024.	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Durante el evento se recopilaron los aportes ciudadanos, en su mayor parte fueron consultas que se absolvió dentro del evento y las otras se respondió a los contactos proporcionados por la ciudadanía.	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se ingresó la información pertinente en la Plataforma del Consejo de Participación Ciudadana.	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:

SE SOLICITÓ INFORMACIÓN SOBRE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN LAS DIFERENTES COMUNIDADES, COMO ACCEDER A LOS DIFERENTES SERVICIOS QUE PRESTA EMELNORTE; ADEMÁS DE EXPONER LAS NECESIDADES QUE EXISTE EN EL TERRITORIO A LO QUE EL PRESIDENTE EJECUTIVO SE COMPROMETIÓ A MANTENER UN TRABAJO CONJUNTO CON LAS COMUNIDADES.

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
21/03/2024	236	120	116	0	0	74	0	153	8

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Los aportes ciudadanos generados durante el evento participativo de rendición de cuentas, se relacionaron directamente con requerimientos de proyectos y acceso a servicios que presta EMELNORTE	SI	76-100	Con la finalidad de que la ciudadanía se mantenga al tanto de los servicios que Emelnorte presta se han generado campañas comunicacionales en las diferentes redes sociales, para que la ciudadanía conozca todos los servicios que se presta como Emelnorte y como acceder a ellos	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	3,00	100,00 %	0,00 %	0,00 %	<a href="https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/641-difusion-y-comunicacion">https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/641-difusion-y-comunicacion</a>			
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/41-lotaip/42-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/41-lotaip/42-2023</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	NO	NO APLICA

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	<a href="https://www.emelnorte.com/docs/lotaip/planificacion/PLAN_ESTRATEGICO_EMELNORTE_2022-2025-signed-signed.pdf">https://www.emelnorte.com/docs/lotaip/planificacion/PLAN_ESTRATEGICO_EMELNORTE_2022-2025-signed-signed.pdf</a>
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="https://www.emelnorte.com/docs/lotaip/planificacion/PLAN_OPERATIVO_EMELNORTE-2024-signed-signed-signed.pdf">https://www.emelnorte.com/docs/lotaip/planificacion/PLAN_OPERATIVO_EMELNORTE-2024-signed-signed-signed.pdf</a>

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
COE1. Ser eficientes en calidad del servicio de energía eléctrica en el área de concesión	1	DISMINUIR LA FRECUENCIA DE INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	FMIK	6,00	1,63	27,17 %	ESTE INDICADOR ES INVERSAMENTE PROPORCIONAL, MIENTRAS MENOR LA FRECUENCIA ES MEJOR EL RESULTADO; SU CUMPLIMIENTO HA SUPERADO LA META, ESTO SE DEBE A QUE VARIOS PROYECTOS FUERON CONTRATADOS DURANTE EL 2023
	2	REDUCIR EL TIEMPO DE DE DESCONECIONES EN EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR ALIMENTADOR	FMIK ALIMENTADOR	100,00	95,95	95,95 %	ESTE INDICADOR ES INVERSAMENTE PROPORCIONAL, MIENTRAS MENOR ES EL TIEMPO MEJOR ES EL RESULTADO; SU CUMPLIMIENTO HA SUPERADO LA META, ESTO SE DEBE A QUE VARIOS PROYECTOS FUERON CONTRATADOS DURANTE EL 2023
COE1. Ser eficientes en calidad del servicio de energía eléctrica en el área de concesión	5	DISMINURI EL PORCENTAJE DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA A 9.42%	PÉRDIDAS DE ENERGÍA	8,73	9,64	110,42 %	ESTE INDICADOR ES INVERSAMENTE PROPORCIONAL, MIENTRAS MENOR ES MEJOR, SU CUMPLIMIENTO SE ENCUENTRA AFECTADO, SE STÁN REALIZANDO MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA (REPOTENCIACIÓN DE REDES, REPOTENCIACIÓN DE SUBESTACIONES, DIMENSIONAMIENTO ADECUADO DE TRANSFORMADORES DE DISTRIBUCIÓN, ENTRE OTROS) LO QUE PERMITIRÁ ESTE INDICADOR MEJORE
	3	REDUCIR EL TIEMPO DE DE DESCONECIONES EN EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO TIEMPO DE DESCONECIONES (TTIK)	8,00	2,52	31,50 %	PROPORCIONAL, MIENTRAS MENOR ES EL TIEMPO MEJOR ES EL RESULTADO; SU CUMPLIMIENTO HA SUPERADO LA META, ESTO SE DEBE A QUE VARIOS PROYECTOS FUERON CONTRATADOS DURANTE EL 2023
COE1. Ser eficientes en calidad del servicio de energía eléctrica en el área de concesión	4	REDUCIR EL TIEMPO DE DE DESCONECIONES EN EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR ALIMENTADOR	TTIK (ALIMENTADOR)	100,00	97,30	97,30 %	PROPORCIONAL, MIENTRAS MENOR ES EL TIEMPO MEJOR ES EL RESULTADO; SU CUMPLIMIENTO HA SUPERADO LA META, ESTO SE DEBE A QUE VARIOS PROYECTOS FUERON CONTRATADOS DURANTE EL 2023
	6	CUMPLIR AL 100% LOS NUEVOS SERVICIOS	INDICE DE ATENCIÓN A NUEVOS SERVICIOS	95,00	97,74	102,88 %	EL RESULTADO DEL INDICADOR NOS MUESTRA UN CUMPLIMIENTO DEL 97.74% QUE CORRESPONDE AL TRABAJO QUE REALIZA LA DIRECCIÓN COMERCIAL RESPECTO DE LA ATENCIÓN DE NUEVOS SERVICIOS
COE1. Ser eficientes en calidad del servicio de energía eléctrica en el área de concesión	7	CUMPLIR AL 100% LA CONEXIÓN DE NUEVOS SERVICIOS	ÍNDICE DE CONEXIÓN DE NUEVOS SUMINISTROS (CNS)	95,00	99,33	104,56 %	EL RESULTADO DEL INDICADOR NOS MUESTRA UN CUMPLIMIENTO DEL 99.33% QUE CORRESPONDE AL TRABAJO QUE REALIZA LA DIRECCIÓN COMERCIAL RESPECTO DE LA ATENCIÓN DE NUEVOS SERVICIOS
	8	MANTENER LA FACTURACIÓN CON UN PORCENTAJE MENOR A 0.40% DE ERRORES	PORCENTAJE DE ERRORES EN LA FACTURACIÓN (PEF)	0,40	0,08	20,00 %	LA FACTURACIÓN SE HA MANTENIDO CON UN PORCENTAJE MENOR AL ESTABLECIDO EN LA REGULACIÓN Y ESTO OBEDECE A LA REVISIÓN PERMANENTE QUE SE REALIZA ESTE PROCESO
COE1. Ser eficientes en calidad del servicio de energía eléctrica en el área de concesión	9	REDUCIR EL TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS COMERCIALES	TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS COMERCIALES URBANO	5,00	0,91	18,20 %	EL TIEMPO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS SE HA DISMINUIDO A UN DÍA LO QUE REFLEJA EL TRABAJO PERMANENTE QUE SE REALIZA DESDE EMELNORTE
	10	REDUCIR EL TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS TÉCNICOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS TÉCNICOS URBANO	5,00	0,42	8,40 %	EL TIEMPO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS TÉCNICOS SE HA DISMINUIDO A MENOS DE 1 LO QUE REFLEJA EL TRABAJO PERMANENTE QUE SE REALIZA DESDE EMELNORTE

	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
COE1. Ser eficientes en calidad del servicio de energía eléctrica en el área de concesión	11	REDUCIR EL TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS DE DAÑOS EN EQUIPOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS DAÑOS EQUIPOS URBANO	17,00	3,20	18,82 %	EL RESULTADO SE HA INCREMENTADO RESPECTO DE LA META LO CUAL ES IMPORTANTE YA QUE SE DEMUESTRA MEJORIA EN LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS
	12	REDUCIR EL TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS COMERCIALES	TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS COMERCIALES RURAL	7,00	0,70	10,00 %	EL TIEMPO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS TÉCNICOS SE HA DISMINUIDO, LO QUE REFLEJA EL TRABAJO PERMANENTE QUE SE REALIZA DESDE EMELNORTE
COE1. Ser eficientes en calidad del servicio de energía eléctrica en el área de concesión	13	REDUCIR EL TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS COMERCIALES TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE	TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS TÉCNICOS RURAL	2,00	1,01	50,50 %	EL TIEMPO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS TÉCNICOS SE HA DISMINUIDO LO QUE REFLEJA EL TRABAJO PERMANENTE QUE SE REALIZA DESDE EMELNORTE
	14	TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS DAÑOS EQUIPOS RURAL	TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS DAÑOS EQUIPOS RURAL	30,00	0,00	0,00 %	EL RESULTADO SE HA INCREMENTADO RESPECTO DE LA META LO CUAL ES IMPORTANTE YA QUE SE DEMUESTRA MEJORIA EN LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS
COE1. Ser eficientes en calidad del servicio de energía eléctrica en el área de concesión	15	INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS (PRR)	98,00	95,58	97,53 %	EL PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS HA MEJORADO RESPECTO EL AÑO ANTERIOR EVIDENCIANDO GESTIÓN DESDE LA DIRECCIÓN COMERCIAL PARA MEJORAR ESTE SERVICIO
	16	CUMPLIR AL 100% DE LAS RECONEXIONES DEL SERVICIO	PORCENTAJE DE RECONEXIONES DEL SERVICIO (PRS)	95,00	98,30	103,47 %	EL RESULTADO SE HA INCREMENTADO RESPECTO DE LA META LO CUAL ES IMPORTANTE YA QUE SE DEMUESTRA MEJORIA EN LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS
COE1. Ser eficientes en calidad del servicio de energía eléctrica en el área de concesión	17	MEJORAR LA ATENCIÓN DE RESPUESTAS A CONSULTAS	PORCENTAJE DE RESPUESTA A CONSULTAS (PRC)	98,00	98,99	101,01 %	EL RESULTADO SE HA INCREMENTADO RESPECTO DE LA META LO CUAL ES IMPORTANTE YA QUE SE DEMUESTRA MEJORIA EN LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS
	18	REDUCIR LA CARTERA VENCIDA	MONTO DE REDUCCIÓN DE CARTERA VENCIDA	15098364,00	1650796,73	1,09 %	SE IMPLEMENTARÁN ESTRATEGIAS PARA REDUCIR LA CARTERA VENCIDA
COE1. Ser eficientes en calidad del servicio de energía eléctrica en el área de concesión	19	INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN	99,20	96,57	97,35 %	SE IMPLEMENTARÁN ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE CARTERA DURANTE EL 2024
	20	MEJORAR EL FACTOR DE PLANTA	FACTOR DE PLANTA	62,00	35,70	57,58 %	EL FACTOR DE PLANTA HA DISMINUIDO POR LA SALIDA DE SERVICIO DE LA SUB ESTACIÓN BUENOS AIRES, DEBIDO A DESLIZAMIENTOS DE TIERRA QUE CAUSARON LA ROPTURA DE UN TRAMO DE LA TUBERIA DE CONDUCCIÓN; EJECUTARÁN LOS PROYECTOS NECESARIOS PARA LA MODIFICACIÓN DE LA RUTA DE CONDUCCIÓN.
COE2. Innovar y desarrollar la infraestructura eléctrica en el área de concesión	21	INCREMENTAR LA COBERTURA DE EMELNORTE EN EL ÁREA DE CONCESIÓN	COBERTURA	98,79	98,75	99,96 %	EL MEJORAR LA COBERTURA PARA EMELNORTE ES UNO DE SUS PRINCIPALES HITOS, ESTO SE LOGRA CON LA ATENCIÓN EN LUGARES DONDE AÚN NO CUENTAN CON ESTE SERVICIO, PARA EL 2023 SE HA LOGRADO INCREMENTAR 0.10%.
	22	MEJORAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	85,00	80,00	94,12 %	EL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL HA TENIDO RETRASOS EN EL AVANCE DE SUS PROYECTOS, EL PRESUPUESTO CORRESPONDIENTE A LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN NO SE EJECUTÓ DEBIDO A QUE LOS PERMISOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL SITIO DE DISPOSICIÓN TEMPORAL DE DESECHOS SÓLIDOS Y LÍQUIDOS PELIGROSOS SE ENCUENTRAN AÚN EN TRÁMITE.
FOE1. Dinamizar la Gestión Administrativa Financiera e Institucional	24	ALCANZAR UNA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE 90%	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	90,00	73,37	81,52 %	LA EJECUCIÓN DE LAS INVERSIONES QUEDÓ COMPROMETIDA PARA LA LIQUIDACIÓN EL AÑO 2024, LO QUE DA COMO RESULTADO EL CUMPLIMIENTO DE ESTE INDICADOR DEL 81.52% QUE COMPARADO CON EL DE LA LÍNEA BASE QUE FUE DE 73.3% Y LO OBTENIDO A DICIEMBRE 2023 QUE ES DE 73.37, SE VE UNA MEJORA DE 23 PUNTOS PORCENTUALES.

POE1. Optimizar la eficiencia institucional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	23	MEJORAR EL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES TÉCNICOS	94,50	97,00	102,65 %	EL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES TÉCNICOS SE ENCUENTRA EN EL 97,00%.
POE1. Optimizar la eficiencia institucional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	20	MEJORAR EL INDICE DE USUARIOS POR TRABAJADOR	495,00	456,00	92,12 %	LOS USUARIOS POR TRABAJADOR ES UN INDICADOR QUE SUFRE CAMBIOS POR EL INGRESO Y SALIDA DE PERSONAL; ASÍ COMO, POR EL NÚMERO DE USUARIOS DE EMELNORTE
THOE1. Potenciar y desarrollar las competencias, habilidades y destrezas del personal	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	25	INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN A LOS EMPLEADOS DE EMELNORTE	90,00	98,00	108,89 %	DESDE LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO SE HA CUMPLIDO EN UN ALTO PORCENTAJE ESTE INDICADOR, SE EVIDENCIA EL TRABAJO OPORTUNO DESDE ESTA DIRECCIÓN EN LA MEJORA CONTINUA QUE REQUIERE EL PERSONAL DE EMELNORTE.
THOE1. Potenciar y desarrollar las competencias, habilidades y destrezas del personal	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	26	MEJORAR LA ESTABILIDAD LABORAL DEL PERSONAL DE EMELNORTE	87,00	63,84	73,38 %	ESTE INDICADOR SE HA VISTO AFECTADO DEBIDO A NUEVOS CONTRATOS PARA CUBRIR LAS NECESIDADES EN LAS DIFERENTES ÁREAS.
THOE1. Potenciar y desarrollar las competencias, habilidades y destrezas del personal	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	26	REDUCIR LA ROTACIÓN DEL PERSONAL DE EMELNORTE	11,00	9,00	81,82 %	EL PORCENTAJE DE ROTACIÓN DE PERSONAL ES INVERSAMENTE PROPORCIONAL, PARA EL 2023 HA MEJORADO CONSIDERABLEMENTE CON RESPECTO DE LA LÍNEA BASE, YA QUE SE HAN DISMINUIDO LOS CAMBIOS ADMINISTRATIVOS Y LAS SALIDAS DE SERVIDORES DE LA EMPRESA.
<b>TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:</b>					<b>67,44 %</b>	

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:**

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AREA	GENERACIÓN	\$539.022,30	\$31.080,78	5,77 %	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
AREA	SUBTRANSMISIÓN	\$13.123.519,04	\$4.967.989,38	37,86 %	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
AREA	DISTRIBUCIÓN	\$19.836.805,09	\$12.698.609,68	64,02 %	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
AREA	COMERCIALIZACIÓN	\$6.702.357,68	\$2.771.561,15	41,35 %	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
AREA	ALUMBRADO PÚBLICO	\$11.742.359,68	\$5.096.365,16	43,40 %	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
AREA	INVERSIONES GENERALES	\$5.261.426,64	\$1.479.466,39	28,12 %	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
AREA	COSTOS Y GASTOS	\$56.876.512,34	\$56.665.094,76	99,63 %	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>
Total	<b>TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:</b>	<b>\$114.082.002,77</b>	<b>\$83.710.167,30</b>	<b>73,38 %</b>	

**INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):**

**BALANCE GENERAL**

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$3.224.345.923,87	\$67.352.005,83	\$3.156.993.918,04	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>

**PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:**

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$114.082.002,77	\$56.872.512,34	\$56.661.734,76	\$57.209.490,43	\$27.045.072,54	73,37 %

**CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):**

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	35	\$3.311.568,24	26	\$1.355.576,75	<a href="https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/416-lotaip-2023">https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/416-lotaip-2023</a>
CONSULTORÍA	31	\$1.636.878,02	0	\$0,00	<a href="https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/416-lotaip-2023">https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/416-lotaip-2023</a>

COTIZACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	16	\$6.098.189,24	0	\$0,00	<a href="https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/416-lotaip-2023">https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/416-lotaip-2023</a>
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	93	\$409.917,47	93	\$409.098,48	<a href="https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/416-lotaip-2023">https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/416-lotaip-2023</a>
LICITACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	5	\$5.514.796,19	2	\$40.084,94	<a href="https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/416-lotaip-2023">https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/416-lotaip-2023</a>
MENOR CUANTÍA B Y S	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	6	\$586.976,87	0	\$0,00	<a href="https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/416-lotaip-2023">https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/416-lotaip-2023</a>
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	39	\$8.204.891,21	6	\$331.630,20	<a href="https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/416-lotaip-2023">https://www.emelnorte.com/emelnorte/index.php/category/416-lotaip-2023</a>

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DPI-0017-2023	N/A	0,00 %	Se socializó el documento con memorando	<a href="https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023">https://lotaip.emelnorte.com/index.php/13-rendicion-de-cuentas/14-2023</a>