

# FORMULARIO PARA LA SOLICITUD DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

(Establecidos en el Reglamento 001-20 para la "Distribución y Comercialización de energía eléctrica")

Ciudad: \_\_\_\_\_, Fecha: \_\_\_\_\_

Cuenta Contrato o Número de Trámite

Señores: **EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL NORTE S.A. EMELNORTE**

Yo, \_\_\_\_\_, con cédula de ciudadanía / RUC

Nro.: \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_, Discapacidad (Marcar con "X"): SI ( ) NO ( ).

**Solicito el servicio público de energía eléctrica**, en calidad de 1consumidor o usuario final en el inmueble

ubicado en la Calle \_\_\_\_\_, No. De Casa o lote: \_\_\_\_\_, Calle

Intersección: \_\_\_\_\_, Barrio/Urbanización/Edificio:

\_\_\_\_\_, Telf. Fijo: \_\_\_\_\_ Telf. Celular: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico :

\_\_\_\_\_.

El servicio de energía eléctrica es para uso (marcar con "X"): Residencia( ) Comercio( ) Industria ( ) u Otro ( )

## **PARA SERVICIOS DEFINITIVOS**

**Tipo de medidor requerido (marcar con "X"):** POSTPAGO ( ), PREPAGO ( ).

**Referencias de la ubicación:** Cuenta Contrato o Nro. Medidor instalado junto o cerca a la propiedad (Adjuntar fotografía del medidor), \_\_\_\_\_.

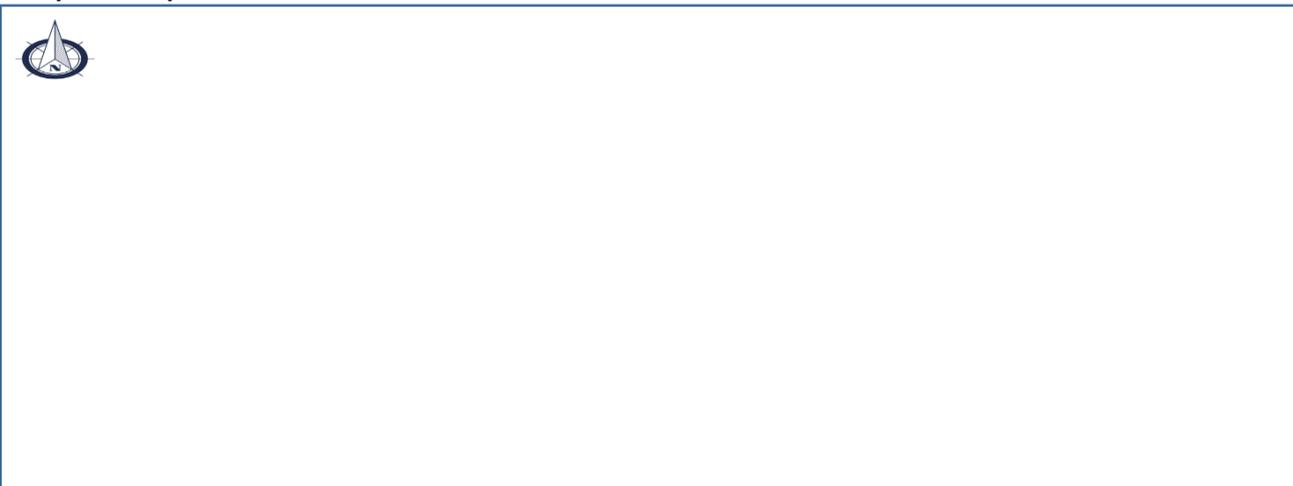
Sector de Referencia: \_\_\_\_\_.

**Posee la INSTALACIÓN DEL CIRCUITO DE FUERZA :** SI ( ), NO ( ) *revisar hoja posterior -> .*

**CARGA INSTALADA REFERENCIAL (Cantidad de):** Focos( ), Licuadora( ), Plancha( ), Computadora( ), Tv ( ), Lavadora( ), Equipo De Sonido( ), Calefón Eléctrico( ), Refrigeradora ( ), Microondas ( ), Ducha ( ), Cocina Inducción ( ), Otros Electrodomésticos Describir: \_\_\_\_\_.

**Para Maquinaria o Equipos Hospitalarios** (marcar con "X"): Soldadoras Eléctricas( ), Equipos de Rayos X ( ), Turbinas de Uso Odontológico ( ), Equipos Hospitalarios ( ), Centros de Carga Vehículos Eléctricos ( ), Otros Electrodomésticos Describir: \_\_\_\_\_.

**Croquis o Mapa de Ubicación:**



\_\_\_\_\_  
Firma del solicitante

(Declaro que la presente firma lo utilizo en todos mis actos públicos y privados).

**1Consumidor o usuario final:** Persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación del servicio público de energía eléctrica, bien como propietario del inmueble en donde éste se presta, o como receptor directo del servicio.

## REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN DE NUEVO SERVICIO

(Establecidos en el Regulación 001-20 para la "Distribución y comercialización de energía eléctrica")

### 6.2.1 Servicio Definitivo

#### 6.2.1.1 Personas Naturales

- Solicitud para la atención de un nuevo servicio público de energía eléctrica, en formato físico o digital, cumpliendo con el procedimiento definido por la distribuidora;
- Documento de identidad;
- Papeleta de votación, cuando corresponda;
- Escritura o documento legal que acredite la propiedad, posesión legítima, arrendamiento o anticresis sobre el inmueble donde se instalará el servicio. En el caso de un inmueble arrendado, el solicitante deberá además presentar una autorización del dueño del inmueble para que el arrendatario pueda gestionar la obtención del suministro ante la distribuidora. Para el caso de comunidades indígenas y pueblos ancestrales, que no puedan justificar la propiedad del inmueble, la distribuidora requerirá una certificación de la autoridad comunitaria, ancestral o parroquial, en la cual se señale que el solicitante es poseedor de buena fe del inmueble;
- Documento que acredite la condición de discapacidad del solicitante, emitido por la autoridad competente, cuando corresponda; y,
- Carta de autorización debidamente suscrita por el solicitante, para el caso de que un tercero realice el trámite.

Cuando no sea posible la presentación de instrumentos jurídicos (títulos) legalmente otorgados que determinen la propiedad o posesión del inmueble para el que se solicita el servicio de energía eléctrica, la distribuidora aceptará uno de los siguientes documentos:

- Solicitantes que no disponen documento legal de propiedad: Para los casos de solicitantes con residencia legal del inmueble, pero que no exista el título de propiedad jurídicamente otorgado, las empresas distribuidoras podrán aceptar una declaración juramentada que indique que el usuario reside de manera legal en el lugar para el cual está solicitando el servicio público de energía eléctrica. Esta declaración juramentada no será aceptable para cambio de nombre del titular del contrato de suministro.
- Asentamientos en proceso de regularización: Para el caso de solicitudes de suministro de energía eléctrica en asentamientos humanos en proceso de regularización, se solicitará el certificado de que el predio está en proceso de legalización, proporcionado por la Secretaría Técnica del Comité de Prevención de Asentamientos Humanos Irregulares (STCPAHI) o del Sistema Nacional de Información de Tierras Rurales e Infraestructura Tecnológica (SIGTIERRAS).

#### 6.2.1.2 Personas jurídicas

- Solicitud para la atención de un nuevo servicio público de energía eléctrica, en formato físico o digital, cumpliendo con el procedimiento definido por la distribuidora;
- RUC;
- Nombramiento del representante legal, debidamente inscrito en el Registro Mercantil;
- Escritura o documento legal que acredite la propiedad, posesión legítima, arrendamiento o anticresis del inmueble donde se instalará el servicio. En el caso de un inmueble arrendado, el solicitante deberá además presentar una autorización del dueño del inmueble para que el arrendatario pueda gestionar la obtención del suministro ante la distribuidora; y,
- Documento emitido por la autoridad competente, que acredite actividades sin fines de lucro para la atención a personas de la tercera edad o con discapacidad, cuando corresponda.

### Consideraciones Adicionales

- La instalación de redes, estaciones de transformación, y más obras necesarias para atender el servicio eléctrico en lotizaciones, urbanizaciones, edificios de propiedad horizontal y similares, serán de responsabilidad de los ejecutores de esos proyectos inmobiliarios.
- Mantener informada a la Empresa Eléctrica Regional Norte S.A. sobre cualquier modificación, alteración y/o anomalía en el sistema de medición eléctrica del inmueble.
- El solicitante del servicio no debe tener deudas con EMELNORTE S.A. derivadas de anteriores o actuales contratos de servicio.
- El medidor deberá instalarse en la parte exterior de la vivienda y en caso de más de un medidor será centralizado con el fin de dar fácil acceso al personal que realiza la toma de lecturas para una correcta facturación mensual.
- En caso de que se requiera el cliente deberá contar con la debida infraestructura civil, cerramiento en línea de fábrica para la reubicación o tubo empotrado para soporte, deberá cumplir la norma INEN 2415, el diámetro será de 2 1/2" y su longitud será de 3 metros o 6 metros de acuerdo a la ubicación de la red secundaria.
- Las instalaciones internas deberán estar concluidas al momento de la inspección.
- En el caso de ser Escrituras antiguas adjuntar pago del impuesto predial o certificado de gravamen actualizado.
- En casos excepcionales de necesitar el servicio a nombre de los arrendatarios se deberá presentar el formulario de Garante Solidario firmado por el propietario del inmueble.

### NOTA:

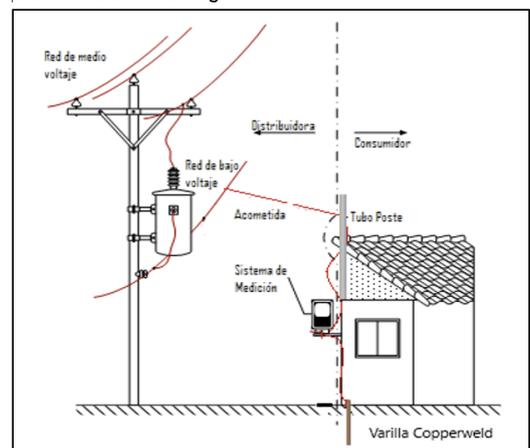
INGRESADA LA SOLICITUD EL INSPECTOR REVISARÁ EN EL SITIO:

- INSTALACIÓN DEL CIRCUITO DE FUERZA (ACOMETIDA INTERNA):** Circuito que va desde la caja de distribución hasta donde va ubicado el medidor, construido con 3 conductores de cobre aislado calibre 6 AWG o su equivalente en aluminio, para el caso de acometidas internas soterradas se deberá utilizar aislamiento tipo TTU. Para el caso de servicios de uso distinto a la residencia se valorará de acuerdo al tipo de carga instalada, declarada por el solicitante.

<sup>2</sup>**Carga instalada:** Suma de las potencias nominales de todos los equipos eléctricos que forman parte de las instalaciones de un consumidor.

<sup>3</sup>**Punto de Entrega o Conexión:** Es la frontera de conexión entre las instalaciones de dos participantes del sector eléctrico, la cual separa las responsabilidades en cuanto a la propiedad, la operación y el mantenimiento de los activos.

Gráfico del Punto de Entrega o Conexión



## AUTORIZACIÓN DE USO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_

Yo, \_\_\_\_\_ portador(a) de la cédula de identidad \_\_\_\_\_ de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales -LOPDP- mediante la presente declaro ser mayor de edad, además acepto, autorizo y consiento a la Empresa Eléctrica Regional Norte "EMELNORTE", para que realice el tratamiento de mis datos personales, en los siguientes términos:

1. La Empresa Eléctrica Regional Norte "EMELNORTE" actuará como responsable del Tratamiento de mis Datos Personales (incluyendo nombres, dirección, número de cédula, fecha de nacimiento, datos de contacto como teléfono de mi domicilio, teléfono celular, correo electrónico, datos sensibles y en general, todos los demás datos contemplados en la LOPDP). Tengo pleno conocimiento de que la finalidad del tratamiento de los datos personales de los cuales declaro ser titular, van a ser utilizados con la finalidad de llevar una adecuada prestación del servicio público de energía eléctrica y, en consecuencia, autorizo el tratamiento de mis datos personales para ese fin por parte de la Empresa Eléctrica Regional Norte "EMELNORTE" y/o terceros, así como a realizar cualquier operación automatizada (siempre en respeto de mis garantías a información específica sobre cualquier decisión adoptada y a impugnar fundamentadamente tales decisiones; así como, a que ninguna decisión se base únicamente en valoraciones automatizadas) o no, incluyendo: la recolección, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, elaboración, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación, transferencia; o, cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.
2. Declaro que toda la información consignada es verídica y exacta, especialmente, en la calidad en la que lo manifiesto en la presente autorización. En consecuencia, me obligo a mantener indemne a la Empresa Eléctrica Regional Norte "EMELNORTE" en caso de que tal información resultare inexacta.
3. Entiéndase por datos personales, a cualquier dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente y en general, todos los datos definidos y/o contemplados como tales en la LOPDP.
4. Conozco que en aquellas actividades que se lleven a cabo en formato virtual, mis nombres y apellidos o el identificador de sesión podrían ser visibles.
5. Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para la gestión y las finalidades especificadas.
6. Conozco mi derecho de solicitar que la autorización de tratamiento de datos personales sea revocada; así también, mis derechos de acceso, información, eliminación, rectificación, actualización, oposición o anulación de mis datos personales; las mismas deberán ser remitidas mediante comunicación escrita a receptarse en el domicilio principal de la Empresa Eléctrica Regional Norte "EMELNORTE", ubicado en la Calle Grijalva 654 y Olmedo, Ibarra – Ecuador.
7. Cualquier reclamo o información adicional sobre el tratamiento de mis datos personales podrá ser solicitada por el medio descrito en el numeral inmediato anterior.

8. Conozco que la presente autorización para el tratamiento de mis datos personales por parte de la Empresa Eléctrica Regional Norte “EMELNORTE” o terceros, tiene por finalidad la adecuada prestación del servicio público de energía eléctrica, y en consecuencia, mi negativa al tratamiento de datos personales o revocatoria de la presente autorización, podrían implicar que: i) los procesos administrativos sustentados en plataformas; así como también, ii) la operatividad de terceros proveedores y otros prestadores de servicios, se vea limitada.
9. Toda comunicación por parte de la Empresa Eléctrica Regional Norte “EMELNORTE” que concierna al tratamiento de mis datos personales, deberá ser dirigida al correo electrónico que consigné en los formularios.
10. La autorización de tratamiento de datos personales otorgada por el presente instrumento la realizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca.
11. Conozco que la aceptación de los términos aquí estipulados, mediante la casilla de aceptación de términos incluida en este espacio, constituye acto afirmativo que refleja mi plena y libre voluntad respecto del tratamiento de datos personales para los fines antes descritos y que la Empresa Eléctrica Regional Norte “EMELNORTE” podrá almacenar mi consentimiento en un archivo auditable para fines de justificar mi plena anuencia ante autoridad competente y, en general, ante cualquier tercero.

---

#### Firma de autorización

(Declaro que la presente firma lo utilizo en todos mis actos públicos y privados).

Nombre Del Solicitante \_\_\_\_\_

Telf. Fijo: \_\_\_\_\_

Telf. Celular: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_